

Общество с ограниченной ответственностью
«СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК»

ПОЛОЖЕНИЕ
об обособленном подразделении Патронаж Самара
Общества с ограниченной ответственностью
«СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК»
в форме социального обслуживания на дому

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом общества с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК».

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК» обособленное подразделение Патронаж Самара (далее – Обособленное подразделение) является обособленным подразделением общества с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК».

1.3. Обособленное подразделение в своей деятельности руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами Самарской области, приказами управляющего Общества и настоящим Положением. Обособленное подразделение осуществляет свою деятельность по предоставлению социального обслуживания на дому гражданам, проживающим на территории Самарской области.

2. Цели и задачи деятельности

2.1. Цель деятельности- предоставление социального обслуживания на дому населению.

2.2. Социальное обслуживание на дому предоставляется лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому, имеющим право на социальное обслуживание на дому в соответствии с действующим законодательством (далее - получатели социальных услуг).

2.3. Социальное обслуживание на дому направлено на максимально возможное продление пребывания получателей социальных услуг в благоприятной привычной среде - месте их проживания, повышение качества жизни получателей социальных услуг.

3. Порядок и условия предоставления социальных услуг

3.1. Для получения социального обслуживания на дому граждан (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг.

Основанием для предоставления социального обслуживания на дому является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания на дому с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), разработанной территориальной комиссией, созданной при органе исполнительной власти Самарской области, уполномоченном в сфере социального обслуживания (далее соответственно - территориальная комиссия, уполномоченный орган).

3.2. Социальное обслуживание на дому предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты представления ИППСУ поставщику социальных услуг.

3.3. Социальные услуги на дому оказываются в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденным законом Самарской области.

3.4. Объем социальных услуг на дому согласовывается с получателем социальных услуг и не должен превышать максимального объема, рекомендуемого ИППСУ.

3.5. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно либо за плату или за частичную плату в соответствии с действующим законодательством.

Социального обслуживания на дому предоставляется бесплатно:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- одиноким ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, проживающим в сельской местности;
- в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Самарской области.

3.6. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Самарской области.

3.7. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Самарской области.

3.8. Размер платы за единицу социальной услуги (стоимости социальных услуг) для получателей социальных услуг устанавливается поставщиком социальных услуг. Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором.

3.9. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительные социальные

услуги, перечень и объем которых определяются материально-техническими и кадровыми возможностями поставщика социальных услуг, в том числе социальные услуги, включенные в Перечень и оказываемые сверх объема услуг, указанных в ИППСУ.

Дополнительные услуги в рамках социального обслуживания на дому оказываются получателю социальной услуги на условиях полной оплаты по перечням и стоимости социальных услуг поставщика социальных услуг, действующим на дату заказа дополнительной социальной услуги.

3.10. Получатель социальных услуг имеет право на: уважительное и гуманное отношение; получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатель социальных услуг обязан: представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания, в том числе письменно уведомлять поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в связи с изменениями состава семьи или размера его доходов и (или) членов его семьи в течение пяти рабочих дней со дня наступления данных обстоятельств.

3.11. Медицинскими противопоказаниями к социальному обслуживанию на дому являются хронические заболевания в стадии обострения, требующие оказания специализированной медицинской помощи, хронический алкоголизм, инфекционные и венерические заболевания в острой и заразной форме, туберкулез в активной стадии, психические заболевания в стадии обострения, период после перенесенных инфекционных болезней до окончания срока изоляции.

4. Функции Обособленного подразделения.

4.1. Предоставление получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующих видов социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в

проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга; оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

4.2. Организация разъяснительной работы среди населения по вопросам социального обслуживания и социальной поддержки.

5. Организация деятельности Обособленного подразделения.

5.1. Обособленное подразделение предназначено для оказания гражданам старше 18 лет, проживающим на территории Самарской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатели социальных услуг), социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в целях улучшения и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

5.2. Обособленное подразделение возглавляет куратор, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом Управляющего.

5.3. Куратор осуществляет мероприятия по организации работы Обособленного подразделения, укреплению исполнительной дисциплины. Несет персональную ответственность за работу Обособленного подразделения.

5.4. Работники Обособленного подразделения несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение возложенных на них должностных обязанностей.

5.5. Зоны обслуживания для социальных работников и график работы устанавливается помощниками куратора с учетом степени и характера нуждаемости граждан в помощи, компактности их проживания.

6. Ответственность Обособленного подразделения

6.1. Обособленное подразделение несет ответственность за:

- обеспечение установленного порядка и качественного выполнения возложенных на него задач;

- предоставление запрашиваемой информации, отчетов по направлению деятельности Обособленного подразделения;
- состояние трудовой и исполнительской дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, норм техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности;
- своевременное и квалифицированное выполнение приказов, распоряжений, поручений, действующих нормативно-правовых актов по направлениям деятельности Обособленного подразделения;
- соблюдение установленных действующим законодательством сроков рассмотрения обращений граждан, запросов организаций, по вопросам, входящим в компетенцию Обособленного подразделения;
- ненадлежащее исполнение должностных обязанностей и нарушение трудовой дисциплины работниками Обособленного подразделения несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2. Работники Обособленного подразделения несут персональную ответственность:

- за разглашение сведений, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей, в том числе сведений, касающихся частной жизни и здоровья граждан или затрагивающих их честь и достоинство;
- за сохранность имущества и документов, находящихся в ведении Обособленного подразделения.